



Cuidando a las personas en todas las etapas de su vida

III Foro Chile-Unión Europea
César Oyarzo M.
Bupa Chile
22 de julio de 2015



Acerca de Bupa (British United Provident Association)

Bupa es una empresa de origen británico, líder en cuidados de salud y con una gran experiencia mundial desde 1947.

Nuestra meta es cuidar y comprometer a millones de personas alrededor del mundo con su bienestar y el cuidado de su salud.

A nivel global, Bupa no tiene accionistas, lo que le permite mantener una visión de largo plazo. Así, busca generar ganancias para reinvertirlas a nivel mundial y cumplir con el propósito de ayudar a que más personas tengan vidas más largas, sanas y felices.



Bupa alrededor del mundo



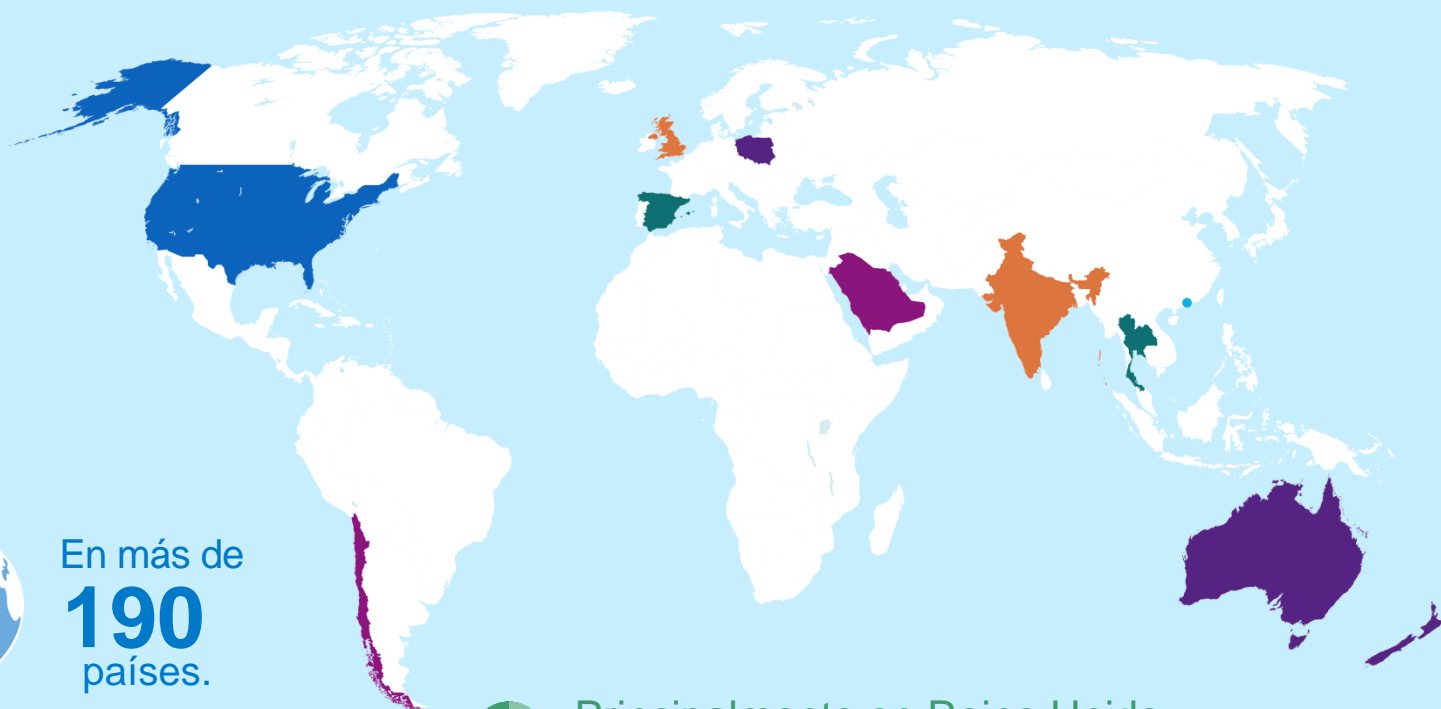
Tenemos más de
29 millones
de usuarios.



Empleamos a casi
80.000
Personas.



En más de
190
países.



Principalmente en Reino Unido, Australia, España, Polonia, Nueva Zelanda y Chile, además de Arabia Saudita, Hong Kong, Tailandia, Estados Unidos y América Latina.

Bupa Chile



Cerca de
2.400.000
usuarios
en Chile y Perú.



En Bupa Chile
trabajan más de
7.500 personas.

Clínicas líderes en sus regiones:



Clínica
San José

Clínica
Antofagasta

Clínica
Reñaca



44 camas / 6 críticas

151 camas / 44 críticas

160 camas / 32 críticas

Clínica
Bupa Santiago



Clinical
Service



IntegraMédica



30 centros médicos, tanto en
Santiago como en regiones,
bajo las marcas:

- **IntegraMédica (23).**
- **Sonorad (6).**
- **Pilar Gazmuri (1).**

Operaciones en Perú, a
través **de IntegraMédica en
Lima** y centros de
exámenes y laboratorio
Anglolan y Resomasa.



Líder en Chile, con más
de **678.000**
beneficiarios.

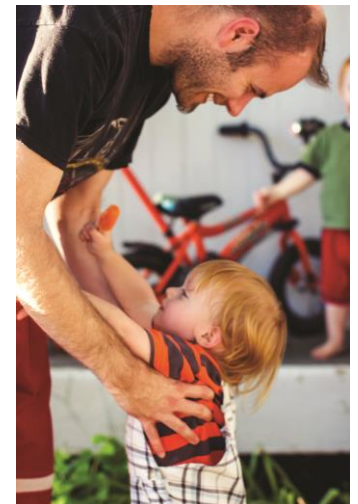


Seguros de Vida.
Más de 150.000
asegurados.

La innovación está en nuestra esencia

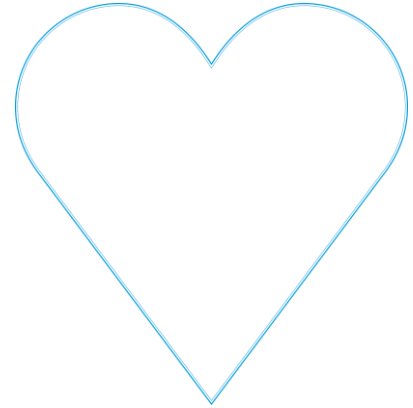
Abordamos los grandes desafíos que enfrenta la salud en el mundo.

- Envejecimiento de la población.
- Cambio del perfil epidemiológico: aumento de los enfermos crónicos.
- Avances tecnológicos.



Nuestra estrategia

- 1. Foco en prevención: primaria y principalmente secundaria.**
- 2. Integración nos permite guiar y acompañar al paciente:**
 - Patologías específicas. Ej: red de oncología.
 - Alineamiento de incentivos: pago por solución.
 - Servicios de salud para todas las etapas de la vida.
 - Cuidados para los adultos mayores.
- 3. Uso intensivo de las TI y la innovación en servicios médicos, administrativos y de servicio.**
 - Impulso a las transacciones web: 986.000 realizadas a junio de 2015 entre CruzBlanca e IntegraMédica (bonos, reembolsos y agendamiento de horas).
 - Fichas médicas electrónicas: datos en línea.
- 4. Colaboración público-privada para aportar al sistema de salud en su conjunto.**





LO QUE HACEMOS

Sanitas, parte de Bupa (España) / Hospital de Manises

Experiencia en integración de servicios:

- Asistencia médica a la población del área de referencia.
- Hospitales y centros gestionados por el operador privado (Sanitas).
- Pago per cápita.
- Concesión operativa desde mayo 2009.
- Población protegida: 193k.
- 1 hospital general, 20 centros de atención primaria y hospital de crónicos.



418
camas



12
quirófanos



2
paritorios



10 UCI
2 UCI pediátricas

Isapre CruzBlanca

- **Programa CruzBlanca Previene:**

- Población general: educación en estilos de vida saludables.
- Actividades deportivas para usuarios.
- Bonos saludables.
- **Crónicos: promoción de la salud y hábitos saludables.**
 - Servicio de Promoción de la Salud (SPS).
 - Convenios nutricionales.
- **Críticos: monitoreo y seguimiento.**
 - Programa de telemonitoreo de pacientes crónicos con AccuHealth.
 - Cuidado permanente 24/7.
 - Más de 600 usuarios.



- **Atención de calidad para más personas:**
 - **Familia de planes CruzBlanca basados en modelo de medicina familiar:**
 - Alianza y convenio con IntegraMédica.
 - Red de prestadores ambulatorios y hospitalarios de excelencia.
 - Copagos conocidos desde un principio.
 - Médico de familia.
 - Continuidad de historial médico familiar.
 - Distintas versiones según ciclo de vida de los usuarios.



Clínica Bupa Santiago / Comuna de La Florida

Campus médico:

Proyecto en conjunto con IntegraMédica, generando beneficios para el paciente, seguimiento médico y mayor eficiencia.

- **Edificio clínico:**

- Unidades de cuidados críticos.
- 13 pabellones centrales.
- 3 gineco-obstetros.
- 2 endovasculares.
- Capacidad inicial de 314 camas, extensible a 460.
- Centro médico y laboratorio.
- Convenios CAEC y GES.
- Eficiencia energética y cuidado del medioambiente.
- Inicio operación: fines de 2016.



Conclusiones

- **A través de un modelo integral, conocemos y acompañamos a las personas, brindándoles soluciones de salud para cada una de las etapas de su vida.**
- **Acciones centradas en la prevención nos permiten abordar adecuadamente los desafíos de salud.**
- **La tecnología es un aliado estratégico para acercar y optimizar las atenciones, por ello es fundamental seguir desarrollando nuevas herramientas y aplicaciones.**



Muchas gracias

Bupa.cl